

# EXCECUTIVE SUMMARY



Date  
2017-07-27

## Professionell textilservice, On Premise Laundry eller tvätt i hemmet – Vad är mest hållbart?

Textilbranschen ger ett viktigt bidrag till den europeiska ekonomin, med en omsättning på cirka 11 miljarder euro år 2012. Branschen sysselsätter cirka 135 000 personer inom EU<sup>1</sup>. Enligt Deloitte<sup>2</sup> skulle marknaden för textilservice kunna mer än fördubblas om fler företag, kommuner och institutioner valde professionell textilservice i stället för On Premise Laundry (OPL) eller tvätt i hemmet av arbetskläder och andra textilier som används inom hotell/restaurang och vård/omsorg. Valet mellan professionell textilservice, OPL och tvätt i hemmet måste naturligtvis ske utifrån flera olika aspekter, såsom kvalitet, totala kostnader, påverkan på arbetsmiljö, sociala effekter och miljökonsekvenser. Syftet med denna rapport är att undersöka hållbarhetsprestandan i den professionella textilservice tjänstesektorn, i jämförelse med OPL och tvätt i hemmet. Jämförelsen har gjorts utifrån miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter, samt övergripande kvalitetsaspekter. Resultaten sammanfattas nedan samt i Tabell 1.

- Den europeiska professionella textiltjänstesektorn har ett starkt fokus på att minska miljöpåverkan från branschen, och den genomsnittliga användningen av vatten, el, kemikalier och bränsle minskar ständigt.
- Att förlänga textiliers livslängd är avgörande för miljöprestandan av textilservice. Den djupa tekniska kunskap, professionell användning av högkvalitativa maskinparken och kemikalier samt selektiv substitution och reparation av mindre skador som används i professionella textiltjänsteföretag kan öka textiliers livslängd och därmed minska miljöpåverkan.
- Den uthyrningsmodell som vanligen används i professionell textilservice stimulerar till användning av textilier av hög kvalitet, medan textilier med lägre kvalitet kan vara en mer attraktiv lösning i OPL för att minimera initiala investeringskostnader.
- Tidigare livscykelanalyser har visat en besparing på 20–30 % av CO<sub>2</sub>-utsläpp när professionell textilservice jämförts med att tvätta kläder hemma<sup>3</sup>. Optimering av tvättprocessen identifierades som en av de främsta orsakerna till dessa resultat. Dessa besparingar kan motivera transportsträckor av textilier på avstånd på mer än 800 km.
- Textiltjänstesektorn är en viktig skapare av jobb med begränsade behov kring arbetstagarnas språkkunskaper. Industrin har en viktig roll i integrationen av människor som är nyanlända till Europa. Många företag inom textilservicebranschen är redan involverade i program för att tillhandahålla praktikplatser och anställningar till särskilt behövande grupper, och det finns

<sup>1</sup> ETSA, 2017. About ETSA. <http://www.textile-services.eu/about/>.

<sup>2</sup> Deloitte, 2014. Quantifying the opportunity European Market Sizing Study for ETSA. June 2014.

<sup>3</sup> 2.0 LCA Consultants, 2007. Implications of updated LCA methodology and data types for the use of LCA at E.T.S.A. ENV COM-02-07.



## EXCECUTIVE SUMMARY

en stark vilja från industrin att utveckla detta ytterligare, genom ett nära samarbete med nationella regeringar, myndigheter och organisationer.

- I OPL är inte textilservice företagets kärnaktivitet och utförs därför av personer med en kompetens och utbildning inom andra områden. Användning av OPL och hemtvätt är därför både en förlorad chans för integration, och suboptimering av kompetens och resurser.
- Enligt akademiska studier har professionell textilservice ofta resulterat i lägre kostnader per kg textil och år jämfört med OPL när investeringar i maskiner och kostnader för administration (inklusive rutiner och avgifter som behövs för att uppnå säkerhet och miljölagstiftning) tas i beaktan.
- Professionell textilservice är en del av en delningsekonomi, i linje med hållbar resursanvändning och cirkulär ekonomi. Genom att fler kunder delar på investeringskostnaderna, kan professionell textilservice kontinuerligt även investera i effektivare teknik.
- Genom att outsourca textilservice till erfarna proffs erhåller kunden en högre nivå av professionell know-how av textihantering som har inneboende incitament till ständigt minskad miljöpåverkan, vilket ger kunderna mer tid att fokusera på sin kärnverksamhet.

# EXCECUTIVE SUMMARY



Tabell 1. Sammanställning av resultat.

OMRÅDE	Parameter	Professional textilservice	OPL/Tvätt i hemmet
Miljö	WECO (användning av vatten, el, kemikalier och bränsle)	WECO data från professionella tvätterier sammanställs och offentliggörs ofta av branschorganisationer, vilket resulterar i jämförelser företag emellan och ständiga förbättringar.	WECO data är ofta svårt att skilja från annan förbrukningsdata och därmed svår att följa upp och skapa ett förbättringsarbete kring.
	Kemikalier	Automatiska doseringssystem används oftast, vilket minskar risken för överdosering.	Överdoserar ofta vid tvätt i hemmet. Mindre OPLs investerar ofta inte i automatiska doseringssystem vilket ökar risken för överdosering.
	Optimisering	Större möjligheter att anpassa verksamheten med användning av varierande maskinstorlekar.	Vid tvätt i hemmet är maskiner i många fall inte helt fulla, vilket suboptimerar användning av vatten, kemikalier och energi.
	Myndighetskontroll	Professionella textilserviceföretag kontrolleras regelbundet och noggrant av myndigheter i förhållande till miljö, skattebetalning, arbetsmiljö mm.	Då textilservice inte är företagets huvudsakliga arbetsområde i OPLs är kontrollen av miljö- och arbetsmiljöaspekter i många fall mindre rigorös i dessa.
	Transporter	Utförs ofta utifrån en optimering av logistikscheman och mer och mer genom användning av biobränslen eller el.	Vid tvätt i hemmet finns det risk för kontaminering av andra resenärer och vårdtagare då arbetskläder används under resor till och från arbetet.
Social hållbarhet	Hygien	Hygien är en prioritet i all professionell textilservice som följs upp noggrant genom regelbundna controller. I många fall används certifierade kontrollsystem så som EN 14065 (RABC), RAL 992 1/2 eller Care4Quality. Hygienkontroller genomförs också i många fall som en del av auktoriseringsprocesserna bland medlemmar i nationella branschförbund.	Risk för att textilservice "kläms in" mellan andra uppgifter i OPLs, på ett sätt som ökar risken för återkontaminering av rena textilier. Vid tvätt i hemmet är riskerna för att tvätt sker i alltför låga temperature samt sammanblandning av rena/smutsiga textilier stor.
	Arbetsmiljö	En av de största frågorna för de professionella textilserviceföretagen. Många företag använder sig av certifieringssystem baserade på OHSAS 18001. Arbetsmiljön bland professionella textilserviceföretag kontrolleras regelbundet av myndigheter.	Risk för undermålig belysning, temperatur och ergonomi när textilservice förläggs till lokaler i verksamheter vars huvudsakliga affärsområde är ett annat (t.ex. hotell eller vård).
	Arbetsrätt	Ledande fackföreningar som organiserar personal inom textilservicebranschen har god kunskap om risker kopplade till arbetsmiljö inom branschen och en fungerande dialog finns ofta mellan fackförbund och arbetsgivare.	Personal som arbetar med textilservice inom OPLs är ofta organiserade inom fackförbund som inte har någon kunskap kring de frågor som är relevanta för textilservice.
	Personalhälsa	Professionella textilserviceföretag har ofta väl utarbetade rutiner för att säkerställa att skyddsutrustning finns på plats samt att samtlig personal har fått rätt vaccinering.	Potentiell risk för bristande kunskap som ökar risken för att personal inte har tillgång till den skyddsutrustning och vaccinering som de behöver.
Economic sustainability	Dolda kostnader	Ger vanligen lägre totala kostnader enligt oberoende forskning.	Kostnader för administration, inköp av kemikalier och annan utrustning, maskinunderhåll, utbildningar för personal, tillsynsavgifter mm beaktas vanligen inte i kalkylen för OPLs vilket kan skapa sneda jämförelser.

# EXCECUTIVE SUMMARY



	Samhällskostnader	Lägre kostnader för samhället när företag renar vatten internt, vilket är vanligt i professionella textilserviceföretag men inte i OPLs.	
	Säkra leveranser	Minskade risker för leveransstörningar vid anlåtande av professionella textilserviceföretag som ofta har större maskinparker och därmed är mindre känsliga för maskinhaverier eller strömavbrott.	Vanligtvis har OPLs färre antal maskiner vilket kan leda till att det kan bli problem att få fram rena textilier om en maskin havererar eller vid strömavbrott.
Quality	Kunskap	Professionella textilserviceföretag erbjuder karriärvägar som gör att många personer i branschen har decennier av erfarenhet och kunskap med sig som de kontinuerligt sprider till nyanställda. Professionella företag ser dessutom till att personalen får kontinuerlig vidareutbildning för att ligga på topp inom branschen.	Inom OPLs har personalen ofta erfarenhet och kunskap inom andra områden än textilrengöring.
	Process- och produktkvalitet	Professionella textilserviceföretag övervakar vanligtvis sina processer genom periodiska kontroller eller kvalitetsledningssystem. Ett ökande antal professionella textilserviceföretag är certifierade enligt ISO 9001.	Process- och produktkvalitet inom textilservice övervakas vanligen inte i OPLs, då företagets huvudsakliga verksamhet ligger inom andra branscher och nyckeltalen som används för övervakning är kopplade till huvudverksamheten.



# EXCECUTIVE SUMMARY

Rapporten har tagits fram av Anna Saraiva, ÅF Infrastructure AB, på uppdrag av:

Brancheforeningen for Vask og Tekstiludlejning (BVT) DK

Fédération Belge de l'Entretien du Textile (FBT) BE

Groupement des Entreprises Industrielles de Services Textiles (GEIST) FR

Textile Services Association (TSA) UK

Verband Textilpflege Schweiz (VTS) CH

Wirtschaftsverband Textil Service e.V. (WIRTEX) DE

ETSA- European Textile Service Association

Deutscher Textilreinigungs Verband e.V. DE

TRSA USA

Sveriges Tvätteriförbund (ST) SE